

গভর্নমেন্ট জেনারেল ডিগ্রি কলেজ অ্যাট কালনা - ১

বাংলা বিভাগ

বর্ধমান বিশ্ববিদ্যালয়ের অনুমোদিত, NEP প্রস্তাবিত

পাঠ্যক্রম (SYLLABUS)

বি. এ. ৪ বছরের অনার্স পোগ্রামের তৃতীয় সেমেস্টার (মেজর)কোর্স

বিষয়ঃ বাংলা

বি. এ. ৪ বছরের অনার্স পোথামের তৃতীয় সেমিস্টার

বাংলা মেজর বিষয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের তৃতীয় সেমিস্টারে নিম্নলিখিত পেপারগুলি পড়তে হবে।

১.	মেজর পেপার (পেপার সংখ্যা : ০২)	মেজর পেপার : ১ বাংলা (Course Code: BENG3011) : Paper Title : সাহিত্যের ইতিহাস (আধুনিক যুগ)
		মেজর পেপার : ২ বাংলা (Course Code: BENG3012) : Paper Title : ভাষাতত্ত্ব
২.	স্কিল এনহেন্সমেন্ট কোর্স (SEC)	পেপার সংখ্যা : ০১ বাংলা (SEC) (Course Code: BENG3051) : Paper Title : রচনাশক্তির নৈপুণ্য-২
৩.	মাইনর পেপার :	পেপার সংখ্যা : ০১ ‘রিটেল সেলস অ্যাসোসিয়েটস (Retail Sales Associates) RSA 3021 : Retail Sales Associate Module_1
৪.	মাল্টি ডিসপ্লিনারি কোর্স :	পেপার সংখ্যা : ০১ ‘কম্পিউটার সায়েন্স’ (Computer Science) COMP 3031 : Introduction to Cyber Security
৫.	এবিলিটি এনহেন্সমেন্ট কোর্স (AEC)(L1-2)	পেপার সংখ্যা : ০১ বাংলা (L1-2) (Course Code: BENG3041) Paper Title : বাংলা ছোটগল্প ও কবিতা

মেজর পেপার : ১

বাংলা (Course Code: BENG3011) :

Paper Title : সাহিত্যের ইতিহাস (আধুনিক যুগ)

1. Major Course : সাহিত্যের ইতিহাস (আধুনিক যুগ)

BENG3011

এই পাঠ্যসূচির উদ্দেশ্য হল বাংলা সাহিত্যের আধুনিক কালের ধারাবাহিক ইতিহাস সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের অবহিত করা।

ইউনিট	বিষয়	ক্লাস (ঘণ্টা)
ইউনিট - ১	গদ্য – শ্রীরামপুর মিশন, ফোর্ট উইলিয়াম কলেজ, সাময়িক পত্র (সংবাদ প্রভাকর, তত্ত্ববোধিনী, বামাবোধিনী, বঙ্গদর্শন) রামমোহন রায়, ঈশ্বরচন্দ্র বিদ্যাসাগর, প্যারীচাঁদ মিত্র, কালীপ্রসন্ন সিংহ। প্রবন্ধ – অক্ষয়কুমার দত্ত, দেবেন্দ্রনাথ ঠাকুর, ভূদেব মুখোপাধ্যায়, বঙ্কিমচন্দ্র চট্টোপাধ্যায়, রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর, স্বামী বিবেকানন্দ, রামেন্দ্রসুন্দর ত্রিবেদী প্রমথ চৌধুরী, বুদ্ধদেব বসু।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ২	কাব্য- কবিতা – ঈশ্বরচন্দ্র গুপ্ত, রঙ্গলাল বন্দ্যোপাধ্যায়, মধুসূদন দত্ত, হেমচন্দ্র বন্দ্যোপাধ্যায়, বিহারীলাল চক্রবর্তী, নবীনচন্দ্র সেন, রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর, কুমুদরঞ্জন মল্লিক, নজরুল ইসলাম, যতীন্দ্রনাথ সেনগুপ্ত, সত্যেন্দ্রনাথ দত্ত।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ৩	কথাসাহিত্য - বঙ্কিমচন্দ্র চট্টোপাধ্যায়, রমেশচন্দ্র দত্ত, স্বর্ণকুমারী দেবী, রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর, শরৎচন্দ্র চট্টোপাধ্যায়, তারকনাথ গঙ্গোপাধ্যায়, বিভূতিভূষণ বন্দ্যোপাধ্যায়, তারাশংকর বন্দ্যোপাধ্যায়, মানিক বন্দ্যোপাধ্যায়।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ৪	নাটক- মধুসূদন দত্ত, দীনবন্ধু মিত্র, জ্যোতিরিন্দ্রনাথ ঠাকুর, গিরিশচন্দ্র ঘোষ, ক্ষীরোদপ্রসাদ বিদ্যাবিনোদ, রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর, দ্বিজেন্দ্রলাল রায়, বিজন ভট্টাচার্য, মনমথ রায়।	১৫ ঘণ্টা

কোর্স আউটকাম : শিক্ষার্থীরা এই কোর্সের মাধ্যমে বাংলা সাহিত্যের আধুনিক যুগের সাহিত্যের ইতিহাস, বিভিন্ন রচনা, লেখকদের সঙ্গে পরিচিত হতে সক্ষম হবে।

মেজর পেপার : ২

বাংলা (Course Code: BENG3012) :

Paper Title : ভাষাতত্ত্ব

2. Major Course : ভাষাতত্ত্ব

BENG3012

এই পাঠ্যসূচির উদ্দেশ্য হল বাংলা ভাষার ধারাবাহিক ইতিহাস এবং বাংলা ভাষার বিবর্তন ও রূপ রীতি সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের অবহিত করা।

ইউনিট	বিষয়	ক্লাস (ঘণ্টা)
ইউনিট - ১	ভাষার বিবর্তন (ইন্দো-ইউরোপীয় থেকে নব্য ভারতীয় আর্যভাষা), বাংলা ভাষার ইতিহাস ও যুগ বিভাগ, প্রাচীন বাংলা, মধ্য বাংলা, আধুনিক বাংলা ভাষার কাল নির্ণয়, সাধারণ লক্ষণ, ভাষাতাত্ত্বিক বৈশিষ্ট্য,	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ২	আদর্শ বাংলা স্বরধ্বনি ও ব্যঞ্জন ধ্বনির উচ্চারণস্থান ও বর্ণীকরণ, ধ্বনিতত্ত্ব, রূপতত্ত্ব, শব্দার্থতত্ত্ব, বাক্যতত্ত্ব,	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ৩	শব্দার্থ পরিবর্তন, ধ্বনি পরিবর্তন, বাক্য পরিবর্তন।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ৪	শব্দভাণ্ডার, উপভাষা, সাধু-চলিত গদ্যরীতি।	১৫ ঘণ্টা

কোর্স আউটকাম : শিক্ষার্থীরা এই কোর্সের মাধ্যমে বাংলা ভাষার বিবর্তন, রূপরেখা এবং বাংলা ভাষাতত্ত্বের বিভিন্ন প্রকরণের সঙ্গে পরিচিত হতে সক্ষম হবে।

স্কিল এনহেন্সমেন্ট কোর্স (SEC): বাংলা (SEC)

পেপার সংখ্যা : ০১

বাংলা (SEC) (Course Code: : BENG3051) :

Paper Title : রচনাশক্তির নৈপুণ্য-২

5.SEC

BENG3051

রচনাশক্তির নৈপুণ্য -২

এই পাঠ্যসূচির উদ্দেশ্য হল শিক্ষার্থীদের রচনা শক্তির বিকাশ ঘটানো। ব্যবহারিক জীবনে তার প্রায়োগিক দিক বিষয়ে অবহিত করা।

ইউনিট		ক্লাস (ঘন্টা)
ইউনিট - ১	প্রবন্ধ রচনা।	১০ ঘন্টা
ইউনিট - ২	বিজ্ঞাপনের খসড়া রচনা।	১০ ঘন্টা
ইউনিট - ৩	রোমক লিপি ও আন্তর্জাতিক ধ্বনিলিপি।	১০ ঘন্টা

কোর্স আউটকাম : শিক্ষার্থীরা এই কোর্সের মাধ্যমে প্রবন্ধ রচনা, বিজ্ঞাপনের খসড়া তৈরি, ইত্যাদির দক্ষতা বৃদ্ধি হবে।

সহায়ক গ্রন্থ –

- ১। বাঙ্গালা সাহিত্যের ইতিহাস – সুকুমার সেন।
- ২। বাংলা সাহিত্যের ইতিবৃত্ত – অসিত বন্দ্যোপাধ্যায়।
- ৩। বাংলা সাহিত্যের রূপরেখা – গোপাল হালদার।
- ৪। বাংলা সাহিত্যের ইতিকথা – ভূদেব চৌধুরী।
- ৫। বাংলা সাহিত্যের ইতিহাস সমগ্র – ক্ষেত্র গুপ্ত।
- ৬। বাংলা সাহিত্যের বিকাশের ধারা – শ্রীকুমার বন্দ্যোপাধ্যায়।
- ৭। সমগ্র বাংলা সাহিত্যের পরিচয় – পরেশচন্দ্র ভট্টাচার্য।
- ৮। বাঙ্গালা ভাষাতত্ত্বের ভূমিকা – সুনীতিকুমার চট্টোপাধ্যায়।
- ৯। সাধারণ ভাষাবিজ্ঞান ও বাংলা ভাষা – রামেশ্বর শ।
- ১০। ভাষাতত্ত্ব ও বাংলা ভাষার ইতিহাস – হীরেন চট্টোপাধ্যায়।
- ১১। বাংলা ভাষা – পাববর্তীচরণ ভট্টাচার্য।
- ১২। ভাষার ইতিবৃত্ত – সুকুমার সেন।
- ১৩। ভাষাবিদ্যা পরিচয় – পরেশচন্দ্র ভট্টাচার্য।
- ১৪। ভাষাবিজ্ঞানের কথা – মহম্মদ দানীউল হক।
- ১৫। বাংলা ছোটগল্প – শিশিরকুমার দাস।
- ১৬। কালের পুতুলিকা – অরুণকুমার মুখোপাধ্যায়।
- ১৭। ছোটগল্পের বিষয় আশয় – সুমিতা চক্রবর্তী।
- ১৮। বাংলা কবিতার কালান্তর – সরোজ বন্দ্যোপাধ্যায়।
- ১৯। আধুনিক বাংলা কবিতার রূপরেখা – বাসন্তীকুমার মুখোপাধ্যায়।
- ২০। একালের ছোট গল্প নিবিড় পাঠ – রবীন মজুমদার।
- ২১। আধুনিক বাংলা কাব্য পরিচয় – দীপ্তি ত্রিপাঠী।
- ২২। জীবন অন্বেষা – পাঁচ কবি – নীহারকান্তি মণ্ডল।
- ২৩। প্রবন্ধ সঞ্চয়ন – সত্যবতী গিরি, সমরেশ মজুমদার।
- ২৪। বিষয় প্রবন্ধ – অসিত বন্দ্যোপাধ্যায়।
- ২৫। আধুনিক কবিতার চালচিত্র – সুমিতা চক্রবর্তী।

মাইনর পেপার (বি. এ. ৪ বছরের অনার্স পোগ্রাম)
রীটেল সেলস অ্যাসোসিয়েটস (Retail Sells Associates)

RSA 3021 : Retail Sales Associate Module_1

B.A. 4 YEAR HONOURS PROGRAMME WITH SANSKRIT MAJOR
Minor Course under Vocational Education & Training Course Code: RSA3021

Course Title: Retail Sales Associate–Module 1 Total Credit: 4

(Lecture -3, Tutorial -1)

Duration: 60 Hours

Detailed Syllabus – Third Semester

Full Marks:75 (Theory 60+ Internal 15)

To process credit applications for purchases (Duration: 6 Hours)

- Identify the customer's needs for credit facilities.
- Clearly explain to the customer the features and conditions of credit facilities.
- Provide enough time and opportunities for the customer to ask for clarification or more information.
- Accurately fill in the documents needed to allow the customer to get credit.
- Successfully carry out the necessary credit checks and authorisation procedures.
- Promptly refer difficulties in processing applications to the right person.

To help keep the store secure (Duration: 6 Hours)

- Take prompt and suitable action to reduce security risks as far as possible, where it is within the limits of his/her responsibility and authority to do so.
- Follow company policy and legal requirements when dealing with security risks.
- Recognise when security risks are beyond his/her authority and responsibility to sort out, and report these risks promptly to the right person.
- Use approved procedures and techniques for protecting personal safety when security risks arise.
- Follow company policies and procedures for maintaining security while working.
- Follow company policies and procedures for making sure that security will be maintained when he/she goes on breaks and when he/she finishes work.

To help maintain health and safety (Duration: 6 Hours)

Follow company procedures and legal requirements for dealing with accidents and emergencies.

- Speak and behave in a calm way while dealing with accidents and emergencies.
- Report accidents and emergencies promptly, accurately and to the right person.
- Recognize when evacuation procedures have been started and follow company procedures for evacuation.

- Follow the health and safety requirements laid down by the company and by law, and encourage colleagues to do the same.
- Promptly take the approved action to deal with risks if he/she is authorised to do so.
- Report risks promptly to the right person, if he/she does not have the authority.

To demonstrate products to customers (Duration: 9 Hours)

- Prepare the demonstration area and check that it can be used safely.
- Check whether the required equipment and products for demonstration are in place.
- Demonstrate products clearly and accurately to customers.
- Present the demonstration in a logical sequence of steps and stages.
- Cover all the features and benefits he/she thinks are needed to gain the customer's interest.
- Promptly clear away the equipment and products at the end of the demonstration and connect with the customer.

To help customers choose right products (Duration: 12 Hours)

- Find out which product features and benefits interest individual customers and focus on these when discussing products.
- Describe and explain clearly and accurately relevant product features and benefits to customers.
- Compare and contrast products in ways that help customers choose the product that best meets their needs. Check customers' responses to his/her explanations, and confirm their interest in the product.
- Encourage customers to ask questions & respond to their questions, comments & objections in ways that promote sales & goodwill.
- Identify suitable opportunities to tell the customer about associated or additional products and do so in a way that promotes sales and goodwill.
- Constantly check the store for security, safety and potential sales whilst helping customers.
- Give customers enough time to evaluate products and ask questions.
- Handle objections and questions in a way that promotes sales and keeps the customer's confidence.
- Identify the need for additional and associated products and take the opportunity to increase sales.
- Clearly acknowledge the customer's buying decisions.
- Clearly explain any customer rights that apply.
- Clearly explain to the customer where to pay for their purchases.

To provide specialist support to customers facilitating purchases (Duration: 11 Hours)

- Talk to customers politely and in ways that promote sales and goodwill.
- Use the information given by the customer to find out what they are looking for.
- Help the customer understand the features and benefits of the products they have shown an interest in.
- Explain clearly and accurately the features and benefits of products and relate these to the customer's needs.
- Promote the products that give the best match between the customer's needs and the store's need to make sales.

- Spot and use suitable opportunities to promote other products where these will meet the customer's needs.
- Control the time he/she spends with the customer to match the value of the prospective purchase.
- Constantly check the store for safety, security and potential sales while helping individual customers.
- Find out if the customer is willing to see a demonstration.
- Set up demonstrations safely and in a way that disturbs other people as little as possible.
- Check whether he/she has everything needed to give an effective demonstration.
- Give demonstrations that clearly show the use and value of the product.
- Offer customers the opportunity to use the product themselves, where appropriate.
- Give customers enough chance to ask questions about the products or services he/she is demonstrating to them.
- Check that the store will be monitored for security, safety and potential sales while he/she is carrying out demonstrations.

To maximize sales of goods & services (Duration: 10 Hours)

- Identify promotional opportunities and estimate their potential to increase sales.
- Identify promotional opportunities which offer the greatest potential to increase sales.
- Report promotional opportunities to the right person.
- Fill in the relevant records fully and accurately.
- Tell customers about promotions clearly and in a persuasive way.
- Identify and take the most effective actions for converting promotional sales into regular future sales.
- Gather relevant and accurate information about the effectiveness of promotions, and communicate this information clearly to the right person.
- Record clearly and accurately the results of promotions.

Reference Books on Retail Sales Associate

- 1) Retail Management - Charulata Publications
- 2) Retail Management - Gullybaba Publishing House Pvt. Ltd.
- 3) Retail Sales Associate - National Council of Educational Research and Training
- 4) Your Future is Retail - ICA Retail

মানি ডিসপ্লিনারি কোর্স : (বি. এ. ৪ বছরের অনার্স পোগ্রাম)

পেপার সংখ্যা : ০১

‘কম্পিউটার সায়েন্স’ (Computer Science) COMP 3031 : Introduction to Cyber Security

Multi/Interdisciplinary Courses (For Other discipline)

COMP 3031: Introduction to Cyber Security (Theory)

Credit: 3

45 Hrs

Course Objective

It aims to educate individuals about potential cyber threats, best practices for safeguarding sensitive information, and how to respond effectively in case of a security incident.

Course learning outcome

Upon completion of the degree program, students will be able to:

1. Analyse and evaluate the cyber security needs of an organization.
2. Conduct a cyber security risk assessment.
3. Measure the performance and troubleshoot cyber security systems.
4. Implement cyber security solutions.
5. Be able to use cyber security, information assurance, and cyber/computer forensics software/tools.
6. Identify the key cyber security vendors in the marketplace.
7. Design and develop a security architecture for an organization.

Syllabus

Introduction to Cyber Space

History of Internet, Cyber Crime , Information Security ,Computer Ethics and Security , Choosing the Best Browser according to the requirement and email security, Guidelines to choose web browsers , Securing web browser , Antivirus , Email security 5 hrs

Guidelines for secure password and wi-fi security 5 hrs

Guidelines for setting up a Secure password , Two-steps authentication , Password Manager , Wi-Fi Security

Guidelines for social media and basic Windows security

Guidelines for social media security , Tips and best practices for safer Social Networking , Basic Security for Windows , User Account Password 5 hrs

Smartphone security guidelines 5 hrs

Introduction to mobile phones , Smartphone Security , Android Security , IOS Security

Cyber Security Initiatives in India 5 hrs

Counter Cyber Security Initiatives in India , Cyber Security Exercise , Cyber Security Incident Handling

Cyber Security Assurance

Online Banking, Credit Card and UPI Security

5 hrs

Online Banking Security , Mobile Banking Security , Security of Debit and Credit Card , UPI Security

Micro ATM, e-wallet and POS Security

Security of Micro ATMs , e-wallet Security Guidelines ,Security Guidelines for Point of Sales(POS)

Social Engineering

5 hrs

Social Engineering , Types of Social Engineering ,How Cyber Criminal Works ,How to prevent for being a victim of Cyber Crime

Cyber Security Threat Landscape and Techniques

5 hrs

Cyber Security Threat Landscape , Emerging Cyber Security Threats , Cyber Security Techniques ,Firewall

IT Security Act and Misc. Topics

IT Act , Hackers-Attacker-Countermeasures ,Web Application Security ,Digital Infrastructure Security ,Defensive Programming

5 hrs

Information Destroying and Recovery Tools

Recovering from Information Loss , Destroying Sensitive Information , CCleaner for Windows

Reference Books:

- i) Cybersecurity: The Beginner's Guide: A comprehensive guide to getting started in cybersecurity, Dr. Erdal Ozkaya
- ii) Introduction to Cyber Security: concepts, principles, technologies and practices ,Ajay Singh

এবিলিটি এনহেনমেনস কোর্স (AEC):

বাংলা (L1-2) (Course Code: : BENG3041)

Paper Title : **বাংলা ছোটগল্প ও কবিতা**

5.SEC

BENG3051

রচনাশক্তির নৈপুণ্য -২

এই পাঠ্যসূচির উদ্দেশ্য হল শিক্ষার্থীদের রচনা শক্তির বিকাশ ঘটানো। ব্যবহারিক জীবনে তার প্রায়োগিক দিক বিষয়ে অবহিত করা।

ইউনিট	বিষয়	ক্লাস (ঘণ্টা)
ইউনিট - ১	প্রবন্ধ রচনা।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ২	বিজ্ঞাপনের খসড়া রচনা।	১৫ ঘণ্টা
ইউনিট - ৩	রোমক লিপি ও আন্তর্জাতিক ধ্বনিলিপি।	১৫ ঘণ্টা

কোর্স আউটকাম : এই কোর্সের মাধ্যমে বিদ্যার্থীদের বাংলা ভাষায় সৃজনশীল রচনার

দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে।

Departmental Continuous Internal Evaluation (CIE) Structure				
Type of Evaluation	MCQ	Short Question	Project	Essay type Question
Marks Allotted	10	10	10	10